

Catering – Všeobecné podmínky

I. Úvodní ustanovení

1. Všeobecné podmínky platí pro cateringové služby poskytované společností HM Managements.r.o. a upravují vztah mezi objednatelem (dále jen „objednatel“) a poskytovatelem (dále jen „poskytovatel“). Objednatel zasláním objednávky potvrzuje, že se seznámil se Všeobecnými podmínkami poskytovatele.

II. Potvrzení objednávky poskytovatelem

1. Veškerá prezentace služeb umístěná ve webovém rozhraní poskytovatele je informativního charakteru a poskytovatel není povinen uzavřít smlouvu ohledně této služby.
2. Pro objednání služby odešle objednatel objednávku prostřednictvím elektronické pošty, případně vyplní objednávkový formulář ve webovém rozhraní poskytovatele.
3. Objednávka cateringových služeb odeslaná poskytovateli je považována za návrh kupní smlouvy. Poskytovatel po obdržení objednávky prověří možnosti realizace objednávky, a to zejména z hlediska požadovaného sortimentu, termínu a místa dodání.
4. Poskytovatel objednateli potvrzuje realizaci objednávky vždy písemně e-mailem. Termín potvrzení objednávky je stanoven na 3 pracovní dny ode dne, kdy byla doručena objednávka.
5. Nepotvrzená či odmítnutá objednávka je považována ze strany poskytovatele za poptávku cateringových služeb.
6. Smluvní vztah mezi poskytovatelem a objednatelem vzniká doručením přijetí objednávky (akceptací), jež je poskytovatelem zasláno objednateli elektronickou poštou, a to na adresu elektronické pošty objednatele.

III. Platební podmínky

1. Cenu služby a případné náklady spojené s plněním dle smlouvy může objednatel uhradit poskytovateli bezhotovostně na účet poskytovatele číslo č.ú. 3457760257/0100 KB a.s.
2. Poskytovatel má právo stanovit úhradu zálohy ve výši 50% objednaných cateringových služeb. V případě úhrady zálohy musí být tato částka připsána na účet poskytovatele nejpozději dva pracovní dny po výzvě k úhradě zálohy poskytovatele objednateli, jinak je poskytovatel oprávněn plnění objednávky stornovat. Objednatel si je vědom, že realizací cateringové akce poskytovateli vznikla pohledávka, která je závazná. Na základě této pohledávky a všeobecných podmínek je poskytovatel oprávněn tyto pohledávky vymáhat a případně jejich vymáháním pověřit advokáta či jiného zmocněnce.

IV. Storno objednávky

1. Zrušení objednávky cateringové akce je možné z jakéhokoli důvodu. Zrušení musí být provedeno písemnou formou, a to na sídlo nebo na elektronickou adresu poskytovatele, či na kontaktní adresu nebo elektronickou adresu objednatele.
2. V případě zrušení objednávky vrátí poskytovatel peněžní prostředky přijaté od objednatele do čtrnácti (14) dnů od zrušení objednávky objednatel, a to stejným způsobem, jakým je poskytovatel od objednatele přijal. Výše vrácené částky se odvíjí od data odstoupení od smlouvy vzhledem k termínu plnění služby.
3. Při zrušení objednávky do 60 dnů (včetně) před plánovanou akcí, má objednatel nárok na vrácení veškerého plnění, které bylo poskytovateli dle této smlouvy zapláceno.
4. Při zrušení objednávky do 30 dnů (včetně) před plánovanou akcí bude objednateli účtován storno poplatek ve výši 50% z celkové ceny. Po tomto termínu bude účtován storno poplatek 100% z celkové ceny objednávky.
5. Poskytovatel si vyhrazuje možnost zvážení důvodů pozdního odstoupení objednatele od smlouvy. V rámci individuálního posouzení má Poskytovatel právo na vrácení jím určené částky z ceny zájezdu. Toto plnění nemůže být považováno za bezdůvodné obohacení objednatele.

V. Ochrana osobních údajů

1. Svou informační povinnost vůči objednateli ve smyslu čl. 13 Nařízení Evropského parlamentu a Rady 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále jen „nařízení GDPR“) související se zpracováním osobních údajů objednatele pro účely plnění smlouvy, pro účely jednání o smlouvě a pro účely plnění veřejnoprávních povinností poskytovatele plní poskytovatel prostřednictvím zvláštního dokumentu Dodavatel může kdykoliv změnit nebo doplnit tyto všeobecné obchodní podmínky s novým datem platnosti. Bez písemného svolení majitele webových stránek www.hm catering.cz není možné kopírovat texty, popisy zboží, fotografie a používat je pro další komerční účely.

VI. Závěrečná ustanovení

1. Tyto všeobecné podmínky platí ve znění uvedeném na internetových stránkách poskytovatele v den uzavření smlouvy. Vztahy výslovně neupravené těmito všeobecnými podmínkami nebo zvláštním ujednáním smluvních stran se řídí obecně závaznými právními předpisy České republiky, zejména pak Občanským zákoníkem (zákon č. 89/2012 Sb.). Je-li druhou smluvní stranou spotřebitel, řídí se vztahy neupravené všeobecnými podmínkami občanským zákoníkem a zákonem č. 634/1992 Sb. o ochraně spotřebitele, vše ve znění případných novel.